

PPG 将推出面向全球汽车修补漆市场的端到端

数字化解决方案 PPG LINQ

慧正资讯：近日，PPG 宣布将分阶段推出面向全球汽车修补漆客户的全新革命性端到端数字化解决方案 PPG LINQ™。

作为汽车涂料和数字配色技术的全球领导者，PPG 利用其丰富的跨行业专业知识开发了这款业内领先的互联平台，旨在改善客户体验，加强产业链合作，提高车身修理厂内部运营效率。

PPG LINQ 技术和服务平台的完全推出将历时数年，首个模块预计于 2022 年初率先上线。PPG 数字生态系统以 PPG LINQ 为核心动力，旗下 MOONWALK™ 汽车修补自动调漆系统已屡获殊荣，标志着 PPG 众多以客户为中心的创新方案的首发。因其领先行业的极高配色准确度，给客户带来的显著收益和效率提升而备受瞩目。

“在 PPG，我们目睹了数字化解决方案如何改变着客户体验和业务运营。”PPG 汽车修补漆事业部全球副总裁 Chancey Hagerty 表示，“一方面，客户要求轻松、无缝的在线互动，另一方面，互联性、自动化和人工智能等领域的发展已改变了企业运营的方式。”

汽车修补漆客户能够利用 PPG LINQ 的云平台及与其互联的数字硬件、软件和创新服务来简化整个维修工序，实现更为稳定、更具经济效益的经营效果。PPG LINQ 平台能帮助客户优化产品消耗、减少浪费，从而在日常运营中得以改善可持续发展性，并将对环境的影响降至最低。此外，PPG LINQ 平台还包括端到端的数字工具，通过在整个维修过程中尽可能降低人为失误、提升效率来增加产量，提高盈利能力。

全新推出的 PPG LINQ 在单一车身修理厂之上，打造出一个串联起整个产业链的闭环互联平台，将车身修理厂与经销商、制造商、保险公司和终端车主等关键行业利益相关者直接联系起来。该平台简化了车身修理厂的工作流程和沟通工具，致力于增强车身修理厂与经销商之间的合作，加强与客户的联系，增进对售后市场合作伙伴的了解，从而有助于企业决策，把握商机。

“PPG 始终将客户视为一切工作的核心，因此让客户成为我们数字化转型的一部分尤为重要。”PPG 汽车修补漆事业部全球营销总监吕静表示，“我们大力投资于具有可持续性的先进技术解决方案，以此打造面向未来的汽修车间，这也再次展现了 PPG 对于服务全球客户的承诺。”